

Наименование раздела или класса в Классификаторе из приказа № 486 от 22.09.2020 (новый)	Код раздела или класса в Классификаторе из приказа Минцифры России от 22.09.2020 № 486 (новый)	Соответствующий код раздела или класса в Классификаторе из приказа Минкомсвязи России от 31.12.2015 № 621
Средства хранения данных	02.05	02.05
Средства управления базами данных	02.07	02.09
Средства мониторинга и управления	02.08	02.11
Средства управления проектами	02	04.09
Средства управления контактными центрами	05.08	-
Средства управления диалоговыми роботами (чат-боты и голосовые роботы)	05.09	-
Базы знаний	05.10	-
Интеллектуальные средства управления экспертной деятельностью	05.11	-
Интеллектуальные средства разработки и управления стандартами и нормативами	05.12	-
Средства интеллектуальной обработки информации и интеллектуального анализа бизнес-процессов	05.13	-
Коммуникационное программное обеспечение	06.02	04.03
Программное обеспечение средств электронного документооборота	06.12	04.11
Средства управления процессами организации	09	-
Средства управления бизнес-процессами (BPM)	09.01	04.11
Средства управления производственными процессами (MES)	09.02	04.11
Средства управления лабораторными потоками работ и документов (LIMS)	09.03	04.11

Наименование раздела или класса в Классификаторе из приказа № 486 от 22.09.2020 (новый)	Код раздела или класса в Классификаторе из приказа Минцифры России от 22.09.2020 № 486 (новый)	Соответствующий код раздела или класса в Классификаторе из приказа Минкомсвязи России от 31.12.2015 № 621
Средства управления технологическими процессами (АСУ ТП, SCADA)	09.04	04.11
Средства управления эффективностью предприятия (CPM/EPM)	09.05	04.11
Средства управления основными фондами предприятия (EAM)	09.06	04.11
Средства финансового менеджмента, управления активами и трудовыми ресурсами (ERP)	09.07	04.11
Средства электронного документооборота (EDMS)	09.08	04.11
Средства управления отношениями с клиентами (CRM)	09.09	
Средства управления ИТ-службой, ИТ-инфраструктурой и ИТ-активами (ITSM-ServiceDesk, SCCM, Asset Management)	09.10	04.11
Средства управления контентом (CMS), сайты и порталные решения	09.11	04.11
Средства электронной коммерции (ecommerce platform)	09.12	04.11
Средства управления складом и цепочками поставок (WMS, SCM)	09.13	-
Средства централизованного управления конечными устройствами	09.14	-
Промышленное программное обеспечение	08	-
Средства управления жизненным циклом изделия (PLM)	08.01	04.09
Универсальные машиностроительные средства автоматизированного проектирования (MCAD)	08.02	04.09
Средства автоматизированного проектирования (CAD)	08.03	04.09
Средства автоматизированного проектирования для радиоэлектроники и электротехники (ECAD, EDA)	08.04	04.09
Средства инженерного анализа (CAE)	08.05	04.09
Средства управления оборудованием с числовым программным управлением (CAM)	08.06	04.09

Наименование раздела или класса в Классификаторе из приказа № 486 от 22.09.2020 (новый)	Код раздела или класса в Классификаторе из приказа Минцифры России от 22.09.2020 № 486 (новый)	Соответствующий код раздела или класса в Классификаторе из приказа Минкомсвязи России от 31.12.2015 № 621
Средства технологической подготовки производства (СAPP)	08.07	04.09
Средства управления инженерными данными об изделии (PDM)	08.08	04.09
Средства информационного моделирования зданий и сооружений, архитектурно-строительного проектирования (BIM, AEC CAD)	08.09	04.09
Средства усовершенствованного управления технологическими процессами (APC, RTO)	08.10	-
Средства автоматизированного управления техникой	08.11	-